

По пријавување на штетата:

Овластено лице на друштвото за осигурување прави увид на оштетувањата на имотот и изготвува записник за процена. Со овој записник се утврдува видот и обемот на оштетувањата.

Пред да го потпишете записникот за процена, бидете сигурни дека ги разбирате сите негови елементи. Доколку се согласувате со утврдениот вид и обем на оштетувања, потпишете го записникот.

По извршената проценка и изготвениот записник, друштвото за осигурување врши обработка на барањето за надомест на штета и одлучува за основот и износот на штетата.

Осигурителот има законска обврска во рок од 14 дена, по комплетирање на целокупната документација, истата да ја исплати на осигуреникот.

Поими кои треба да ги знаете:

ОСИГУРИТЕЛ — акционерско друштво за осигурување,

ОСИГУРЕНИК — лице чие домаќинство е осигурено,

ДОГОВОРУВАЧ НА ОСИГУРУВАЊЕ — лице кое со осигурителот склучило договор за осигурување. Најчесто договорувачот е и осигуреник (во одредени ситуации договорувачот на осигурување склучува договори за трети лица),

ПРЕМИЈА — цена на осигурувањето кој договорувачот на осигурувањето му го плаќа на осигурителот,

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ — износ на кој домаќинството е осигурено и максимален износ кој може да се исплати за настаната штета,

ПОЛИСА — документ за склучениот договор за осигурување.

Заштита на моето право како осигуреник:

Во случај кога осигуреникот смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од полисата за осигурување, има право да достави претставка, односно жалба до:

- Соодветната организациона единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамки на друштвото за осигурување,
- Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување,
- Агенцијата за супервизија на осигурување,
- Организацијата за заштита на потрошувачи.



Имате право да поднесете жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување исклучиво доколку претходно писмено сте се обратиле до друштвото за осигурување, но притоа не сте задоволни од одговорот, или ако друштвото за осигурување не одлучило по жалбата во рок од 30 дена од денот на доставување на истата.

Целта на осигурувањето не претставува можност за поединецот да заработи, туку, кога ќе настане осигурениот случај да ја покрие загубата и да ја врати вредноста на осигурениот објект на неговата вредност пред настанување на штетата.

АГЕНЦИЈА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ

тел.: 02/3254 050, факс: 02/3290 240

e-пошта: contact@aso.mk;

www.aso.mk

ул. Васил Главинов 12, ТЦЦ Плаза II кат

Скопје

Напомена : Содржината во летокот е од информативен карактер



АГЕНЦИЈА ЗА
СУПЕРВИЗИЈА НА
ОСИГУРУВАЊЕ



ОСИГУРУВАЊЕ НА ДОМАЌИНСТВО

Во нашиот дом вложуваме и го градиме цел живот.
Само еден неочекуван настан може да урне сè што сме граделе.

Со осигурување на домаќинството може да му обезбедите сигурност на вашиот дом и да го сочувате од несакани влијанија.

Скопје, 2012



ЗОШТО ДА ГО ОСИГУРАТЕ ВАШИОТ ДОМ И ШТО ПОДРАЗБИРА ОВА ОСИГУРУВАЊЕ?

Осигурувањето на домаќинство Ве штити од загуби кои произлегуваат од настаната штета на Вашиот дом и предметите во него.

- Осигурувањето на домаќинство овозможува надоместок за материјалните загуби кои произлегле од штетен настан во Вашата кука, стан, гаража, викендичка, мебел, електронски апарати, сите видови инсталации, како и разни скапоцености.
- Како најчести причинители на штети на домаќинствата се пожар, удар од гром, експлозија, излевање на вода од инсталации, кражба и други штетни настани.
- Овој тип на осигурување овозможува покрај штетите настани во вашето домаќинство, да ги надомести и штетите настани кон трети лица (соседни имоти кои претрпеле штета како резултат на штета настаната во вашиот дом—пожар, поплава и др.).
- Исто така, осигурувањето на домаќинство, доколку е договорено во полисата, ги покрива и трошоците за нужно сместување за осигуреникот при тотална штета, односно кога домот е оштетен до степен да не е погоден за живеење.

Трошоците за осигурување се незначителни во споредба со трошоците кои ќе морате сами да ги платите во случај да настане штета на вашето домаќинство.

ШТО Е ВАЖНО ПРЕД ДА КУПИТЕ ПОЛИСА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ДОМАЌИНСТВО?

Премијата (цената) што ја плаќате за осигурување на домаќинството се однесува на ризици кои се покриени со полисата за осигурување. Ризиците се објаснети или во самата полиса или во дополнителен текст, односно Услови за осигурување.



Полисата и Условите за осигурување треба да ги прочитате пред потпишување на полисата, а не по настанување на штетниот настан. Условите за осигурување покрај обврските на осигурителот, ги содржат и обврските на осигуреникот, како што се: навремено плаќање на премија, известување за новонастанати околности, навремено пријавување на штета и сл.

ШТО ВЛИЈАЕ ВРЗ ВИСИНАТА НА ПРЕМИЈАТА НА ПОЛИСАТА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ДОМАЌИНСТВО?

- Површина на имотот,
- Градежна вредност на имотот
- Градежната категорија (видот на изградба на зграда или кука се одредува според градежниот материјал),
- Заштитните мерки кои го намалуваат ризикот од настанување на штетен настан (на пример, функционална противпожарна опрема или, пак, огноотпорна врата),
- Ризиците кои ги покрива полисата за осигурување

КОИ РИЗИЦИ МОЖАТ ДА БИДАТ ПОКРИЕНИ СО ПОЛИСАТА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ДОМАЌИНСТВО?

Со овој тип на осигурување можете да обезбедите заштита од следните ризици:

1. Пожар,
2. Удар на гром,
3. Експлозија,
4. Излевање на вода од инсталации,
5. Град и луња,
6. Вандализам,
7. Кршење на стакло,
8. Провална кражба и разбојништво,
9. Удар од моторно возило,
10. Разни манифестации и демонстрации,
11. Паѓање на летачки објекти,
12. Поплава, порој и високи води,
13. Лизгање на земјиште и одронување,
14. Снежна лавина,
15. Истекување (лекажа),
16. Земјотрес.



Како дел од осигурувањето на домаќинство може да се додаде и осигурување од одговорност кон трети лица. На тој начин друштвото за осигурување ги покрива и штетите што штетниот настан ги предизвикал кај вашите соседи.

КОЈ МОЖЕ ДА ПРОДАВА ПОЛИСИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ДОМАЌИНСТВО?

- Друштвата за осигурување,
- Осигурително брокерските друштва,
- Друштвата за застапување во осигурување и
- Застапници во осигурување

Задолжително обезбедете соодветен доказ за извршената уплата на премијата и чувајте го заедно со полисата.

ПРИЈАВУВАЊЕ НА ШТЕТА

Во рок од три дена по настанување на штетата, осигуреникот поднесува барање за надомест на штета до друштвото за осигурување кое ја издало полисата.

Од Вас како осигуреник се очекува, доколку сте затекнати на местото во моментот на настанот на штетата, да преземете мерки кои би ја намалиле штетата.

Во случај на пожар, експлозија, провална кражба или разбојништво, задолжително пријавете во полиција. Записникот на надлежниот орган на МВР кој го извршил увидот на лице место е еден од неопходните докази за исчезнатите и/или оштетени предмети кој, меѓу другото, дава основа за надомест на штета со дефинирање на извршеното дело или настанатата штета.

